深圳前海微众银行 App 隐私政策

（V8.8 版）

本政策更新日期：2025 年 08 月 13 日。

本政策生效日期：2025 年 08 月 13 日。

尊敬的微众银行用户（以下简称“您”）：

深圳前海微众银行股份有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区南山街道金港街 88 号微众银行大厦 1 层、7-10 层、12-21 层、23-30 层，联系方式：95384；以下简称“微众银行”，“我行”或“我们”）重视保护您的隐私。**我行依据《深圳前海微众银行 App 隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。此外，我行将通过本政策向您说明如何访问和管理您的个人信息以及行使您的相关权利。本政策在您和微众银行间具有合同上的法律效力。**

我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则。我行承诺，将按法律法规的要求以及业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

除非另行说明，本政策仅适用于我行的微众银行 App（以下也称“客户端”）以及我行基于客户端向您提供的账户服务及其他产品或服务（以下统称“微众银行服务”）。如果您在使用微众银行服务的过程中还使用到第三方的产品或服务，请您查阅第三方的相关隐私政策或规定。

微众银行在此提醒用户认真阅读、充分理解本政策各条款，特别是其中涉及的免除、限制微众银行责任的条款、对用户权利限制条款、管辖与法律适用条款等。为了特别向您提示免责、限制责任条款以及涉及到您的权益的内容，这些条款将以字体加粗形式提示您注意。当您通过勾选或点击“同意”的方式确认本政策时，您即表示同意我行按照相关法律法规及本政策收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。您也可以通过客户端上的“隐私与授权—隐私政策完整版”查看本政策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、 我行如何收集和使用您的个人信息
二、 我行申请和使用您的哪些系统权限
三、 关于 Cookies 技术
四、 我行如何委托处理、对外提供和公开披露您的个人信息
五、 征得授权同意的例外
六、 我行如何存储和保护您的个人信息
七、 您可以如何访问和管理自己的信息
八、 本政策如何更新
九、 我行如何处理未成年人的个人信息和中国大陆境外人士的信息
十、 管辖法律与争端解决
十一、 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(一)基本业务功能所需的个人信息

为履行法律法规及行业主管部门有关规定以及我行为您提供微众银行服务之必需，我行将向您收集以下个人信息，如果您选择不提供或不同意我行收集、使用这些个人信息，我行将无法正常向您提供微众银行服务：

1.客户端必须使用微众银行账户进行登录。如果您已开立微众银行账户，并使用**手机号**登录或已有账户登录时，我行将收集您的**姓名、证件类型（包括身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证、外国护照）、证件号码及客户端注册用的移动电话号码**。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常登录客户端并使用微众银行服务，但您可以使用游客身份或注册用户（注册将收集您的**移动电话号码**）浏览客户端上的产品或服务。

2.如果您没有微众银行账户，您需要申请开立微众银行账户以使用客户端。如果您想通过客户端开立微众银行账户，在您申请开立账户时，我行将收集您的**姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、开立账户及客户端注册用的移动电话号码、职业、民族、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍，**同时还将收集您**在其他银行的银行卡号码、开户银行名称、有效期、银行卡预留移动电话号码、人脸图像或视频和鉴别结果**对您的身份进行验证，以落实账户实名制、反洗钱等法律法规、监管要求以及用于为您有效防范风险。为进一步核实您在其他银行的**银行卡**类型，我行可能还会收集您的**银行卡卡面影像件**。为进一步落实客户身份识别和客户尽职调查，我行还需收集您作为法定代表人/单位负责人的企业的**工商信息（包括：企业(机构)名称、成立时间、企业(机构)类型、企业状态、注册资本、职务）和被执行信息（包括：失信人类型、立案时间、发布时间、生效法律文书确定的义务、失信被执行人行为具体情形、被执行人的履行情况、已履行金额、未履行金额、案件状态、执行标的）**。如果您不提供本款所列信息，您将无法通过客户端开立微众银行账户，但您可以使用已开立微众银行账户登录客户端并使用微众银行服务。

为了提升开立微众银行账户的便捷，避免重复提交个人信息，微众银行会保留您的**个人信息（姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影像件、注册用的移动电话号码、职业、民族、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍，在其他银行的银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留移动电话号码、银行卡卡面影像件）**，当您继续开立个人银行账户时，我行会对您的个人信息进行脱敏显示，以保护您的信息安全。如果在 7 天内仍未开户成功，我行将会删除您的前述个人信息。

3.如果您已经在 “微众银行 We2000” 小程序开立微众银行 We2000 账户，请您知悉并同意，您在 “微众银行 We2000” 小程序向微众银行提供或生成的**个人信息(姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影像件、职业、民族、联系地址、We2000 卡号信息、We2000 预留手机号码、We2000 绑定卡银行名称、We2000 绑定卡卡号信息、We2000 绑定卡预留手机号码）**将在您通过微众银行 App“便捷开户”页**身份证**后四位认证后自动推送至微众银行 App，用于后续完成微众银行账户的便捷开立流程。如您不同意授权，可以走标准开户流程开立微众银行账户。

4.当您使用客户端进行转账汇款类交易时，我行将收集您和**收款人的姓名、银行卡号码、银行卡类别、开户银行信息**，进而实现转账功能。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用转账功能，但不影响您正常登录客户端并使用微众银行服务。

为了保证您在客户端能够正常使用如上的基本业务功能，同时也为了履行《网络安全法》、《证券投资基金销售业务信息管理平台管理规定》和《网上基金销售信息系统技术指引》的义务，我们将在您使用微众银行服务时，收集**您使用微众银行服务产生的日志信息（包括使用的服务类别及方式）、IP 地址、蓝牙地址、设备信息（包括设备型号、设备名称、Android ID、IMEI（国际移动设备识别码）、OAID（移动智能终端补充设备标识）、IMSI（国际移动用户识别码）、BSSID 基本服务集标识符、IDFA（广告标识符）、IDFV（广告开发商标识符）、SSID（服务集标识符）、操作系统版本、主板型号、设备品牌、固件版本、MAC 地址、设备运行时间、设备运行内存、屏幕分辨率、屏幕密度、设备语言设置、设备地区设置）、运营商信息、可连接 WIFI 列表、移动国家号码和网络归属、当前连接网络类型、微众银行 App 软件版本信息、微众银行 App 安装包签名、微众银行 App 应用签名**，以实现身份验证、安全防范、诈骗监测、存档和备份的用途。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常登录客户端并使用微众银行服务，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

如果您已经在微众银行的其他客户端成功开立过个人银行账户的，您知悉并同意，您可以登录微众银行 App 使用前述银行账户以持续享受微众银行服务，同时在登录微众银行 App 后也可以阅览您在前述客户端提交和生成的个人信息(包括**手势密码、微信号、手机号、银行卡信息、交易信息、积分信息**)。

(二)拓展业务功能所需的个人信息

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我行将向您收集以下个人信息，如果您拒绝，将导致这些功能无法实现，但不影响您使用微众银行服务的基本业务功能：

1.当您绑定微信时，我行将收集您的**微信昵称、头像、微信 OpenID、微信 UnionID**，为了进一步验证您的身份，我行可能还会收集**人脸图像或视频和鉴别结果**，将您的微信与您的微众银行账户进行绑定，以实现微信一键登录。当绑定 QQ 时，我行将收集您的 **QQ 昵称、头像、QQOpenID、QQ 好友关系链**，将您的 QQ 与您的微众银行账户进行绑定，以实现 QQ 一键登录及 QQ 好友间的转账功能。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用您的微信或 QQ 进行登录及 QQ 好友间进行转账，但您可以使用**手机号**登录，也可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

2.当您为还本人信用卡和在本人不同**银行卡**间转账而新增绑定**银行卡**时，我行将收集**您的信用卡或银行卡信息（包括姓名、开户身份证件类型和号码、开户银行名称、卡号、有效期、预留手机号）**，以验证您在其他银行的账户信息，进而实现还**信用卡**和在不同**银行卡**间的转账功能。为进一步核实您的**银行卡**类型，我行可能还会收集您的**银行卡卡面影像件。**如果您不提供本款所列信息，您将无法使用还**信用卡**和在不同**银行卡**间的转账功能，但不影响您使用我行的其他功能。

3.当您使用客户端进行转账汇款类交易（包括转账汇款、**手机号**转账、**信用卡**还款、转账计划）时，我行除了收集**收款人的姓名、银行卡号码、银行卡类别、开户银行信息**进而为您实现转账功能，我行还将收集**收款人的手机号码**以便为您替代输入**银行卡号码**，简化记忆和输入操作。同时，我行将请求收集保存上述信息，形成收款人名册，以简化您之后的转账操作。此外，我行还会收集您的**交易金额、交易时间**，以便您可以查询您的转账或支付状态或历史交易信息；收集您的 **QQ 好友关系链**，以便您实现 QQ 好友间的转账功能。当您进行大

额转账汇款时，我行还将收集您的**位置信息**，目的是查询您所在地区的收款人开户银行的全部分支行列表以供您选择和使用。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用转账汇款类功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

4.当您购买、转让、受让我行代销的由银行理财子公司、证券公司及其资产管理子公司、基金公司、信托公司、保险公司发行的产品时（以下统称为“金融理财产品”），我行将遵照法律法规、监管要求及您与上述公司的具体交易相应收集您的**姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式，证件类型、证件号码、证件有效期、证件影像件、税收居民身份信息、交易账号、投资人基金账号、邮箱、财务状况、风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、交易流水凭证、银行卡号、分红方式、合格投资者信息、高端理财录音录像信息**，以便于完成代销产品的购买、转让确认。如果您不提供本款所列信息，您可能无法购买相关产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

5.当您投保保险产品和办理保单服务时，我行将遵照法律法规、监管要求及您与保险公司的具体交易相应收集您的**投保信息（包括投保人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、所在地区、详细地址、银行卡信息、职业、邮箱、证件影像件、税收居民身份信息、国籍、邮政编码、交易账号、基金账号、年收入、风险承受能力等级、保险产品风险承受能力测评信息；被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、投被保人关系、联系方式、健康状况及体检信息、职业、证件影像件、所在地区、详细地址、国籍、税收居民身份信息；受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系方式、证件影像件；保险订单信息、保险交易信息）**，以便协助您与保险公司订立保险合同，以及办理保单服务。如果您不提供本款所列信息，我们将无法为您提供相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

根据《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》要求，为了保证您的权益，您在**微众银行 APP 的保险产品销售界面及服务界面的浏览、测算、投保操作、退保（含犹豫期退保）及领取操作**，将会**被录屏**并安全保存。如您不同意录屏操作，您将无法使用微众银行 APP 的保险产品购买服务、退保服务及领取服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

6.您在使用客户端提供的积分兑换、微众银行商城商品或服务购买的功能时，我行将收集您的**相关交易信息（包括交易时间、订单编号、交易商品信息、交易金额、支付方式）、积分信息以及您填写的相关账号信息（包括手机号、QQ 号、头像、微信 OpenID/Union ID）、商品收件信息（联系人、地址、电话）**。上述所有信息构成您的订单信息，我行将使用您的**订单信息以提供订单确认、支付结算、物流配送、订单查询、客服咨询和售后服务**。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用积分兑换、商品或服务购买的功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。您知悉并同意，根据您购买商品或服务的不同，我们收集可能**与实现交易商品目的相关的必要信息**：例如，您在兑换或者购买视频网站会员、虚拟充值产品等直冲类产品和服务时，根据国家法律法规或者服务提供方的要求提供您的实名信息，这些信息包括上述所提供到的账号信息。

7.当您进行网上支付时，我行将收集您的**姓名、身份证号、银行卡信息（包括开户银行名称、卡号、有效期、预留手机号）、设备信息及经纬度**，以便于验证您的身份；当您在商家进行消费时，我行将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括**交易时间、订单号、交易商品信息、交易金额、支付方式**，以便您可以查询您的历史交易信息。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用网上支付的功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

8.当您在使用登录、转账或支付服务时，如您的设备与我行客户端版本均支持**指纹/面容**功能，您可选择开通**指纹/面容**登录或验证功能。您需在您的设备上录入您的**指纹/面容**信息，当您进行**指纹/面容**登录时，我行将请求您在您的设备上完成**指纹/面容**验证。**我行接收**

验证结果（不收集您的指纹/面容信息）、AndroidID、应用列表。如您不想使用**指纹/面容**验证，仍可通过其他方式进行登录、转账或支付操作。

9.当您使用**消费周转金服务**时，**我行还将根据您签署的《微众银行APP隐私政策-消费周转金业务补充授权说明书》收集并处理您的个人信息以实现消费周转金服务。**授权书为本政策的补充文件，如存在与本政策冲突的地方，将以授权书为准。您可以通过贷款首页底部的“合同协议”入口查看已签署的授权书。

如果您限制我行基于授权书获取或处理您的个人信息，您将无法使用消费周转金产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

10.当您申请使用**微粒贷服务**时，**我行还将根据您签署微粒贷产品的《微众银行隐私政策》收集并处理您的个人信息以实现微粒贷服务。微粒贷产品的《微众银行隐私政策》**为本政策的补充文件，如存在与本政策冲突的地方，将以微粒贷产品的《微众银行隐私政策》为准。您可以通过微粒贷首页底部的“帮助中心-合同账户”查看相关合同。

如果您限制我行基于微粒贷产品的微众银行隐私政策获取或处理您的个人信息，您将无法使用微粒贷产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

11.当您申请使用**小鹅花钱服务**时，**我行还将根据您签署的《小鹅花钱隐私政策》收集并处理您的个人信息以实现小鹅花钱服务。《小鹅花钱隐私政策》**为本政策的补充文件，如存在与本政策冲突的地方，将以《小鹅花钱隐私政策》为准。如有需要，您也可登录“小鹅花钱”微信小程序，进入“我的-更多-我的合同协议”查看本政策。

如果您限制我行基于小鹅花钱的隐私政策获取或处理您的个人信息，您将无法使用小鹅花钱服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

12.当您申请使用**汽车金融服务**时，**我行还将根据您签署汽车金融产品的《微众银行汽车金融隐私政策》收集并处理您的个人信息以实现汽车金融服务。汽车金融产品的《微众银行汽车金融隐私政策》**为本政策的补充文件，如存在与本政策冲突的地方，将以汽车金融产品的《微众银行汽车金融隐私政策》为准。如有需要，您也可登录“微众银行汽车金融”微信小程序，进入“我的→隐私政策”查看本政策。

如果您限制我行基于汽车金融产品的微众银行隐私政策获取或处理您的个人信息，您将无法使用汽车金融产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

13.当您申请使用**存款质押贷服务**时，**我行还将根据您签署的《微众银行APP隐私政策-存款质押贷业务补充授权说明书》收集并处理您的个人信息以实现存款质押贷服务。**授权书为本政策的补充文件，如存在与本政策冲突的地方，将以授权书为准。您可以通过贷款首页底部的“合同协议”或可质押存单借还记录右上角的“合同协议”入口查看已签署的授权书。

如果您限制我行基于授权书获取或处理您的个人信息，您将无法使用存款质押贷产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

14.当您使用客户端存入、支取**个人定期存款产品**和**个人通知存款产品**时，我们需要收集您的**姓名、微众银行卡号**，进而为您实现存取功能；当您使用客户端购买、支取、转让**个人大额存单产品**时，我们需要收集您的**姓名、微众银行卡号**，进而为您实现购买、支取及转让功能；我行还会收集您的**手机号**，以便您接收个人存款产品相关的通知；同时，我行会收集您的个人存款产品的**交易金额、交易时间**和**余额**，以便您可以查询交易记录和存款余额。您在客户端进行上述交易时，我行还会收集**IP地址**和**MAC地址**，以实现安全防范、诈骗监测用途。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用上述产品相关功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

15.为了给您提供产品推荐和营销活动的服务，我行还将在上述信息外收集**您与我行客服联系时提供的信息、您参与问卷调查向我行提供的信息**，我行将对这些信息进行去标识化处理后，提取您的偏好特征，并基于特征标签的用户画像，向您发送营销活动通知、商业性电子信息以及与您相关的广告以替代普遍投放的广告，推荐更准确、更个性化的产品服务。**当您不愿意接收我行提供前述通知、信息、广告及服务时，您可以在“隐私与授权-隐私管理-个性化推荐”中关闭个性化推荐权限，也可以通过短信回复退订、取消关注公众号以及联系我行客服，退订或者拒绝我行的后续信息推送服务。**如您不提供前述信息，不影响您使用我行提供的其他服务。

16.为了方便、快捷与您联系及发送产品服务通知，我行将请求收集您的**电子邮箱**。如果您不提供本款所列信息，您可能无法通过电子邮箱接收产品服务通知，但不影响您使用我行提供的其他服务。

17.为了给您提供复制、粘贴**银行卡号**等信息、转账快捷跳转的服务，客户端将会读取、写入您的**剪切板内容**，我行系统后台不收集您的剪切板内容。

18.当您选择参与我行开展的抽奖、健步、竞赛或类似推广活动时，我行会收集您报名参加活动时**提供的信息**、您在活动过程中**产生的信息**（当您参与送话费活动时，我行会收集您的**手机号码**。当您通过微众银行小程序参加健步活动时，我行会收集您的**微信运动步数、姓名、手机号、收件地址**；当您通过手机银行 App 上参加健步活动时，我行会收集您的**运动与健康信息、姓名、手机号、收件地址**），以便能及时向您发放奖品或为您提供服务。如果您不想提供活动相关的信息，您可能无法进行抽奖、竞赛或类似推广活动的参与，但不影响您使用我行提供的其他服务。

19.为了向您提供开具证明的服务，我行将请求收集您的**姓名、银行卡号、联系电话、地址、证件号码、电子邮箱、交易明细、存款信息、资产信息和贷款信息**。如果您不提供本款所列信息，您可能无法通过电子邮箱接收我行为您开具的证明文件，但不影响您使用我行提供的其他服务。

20.为了向您提供本机号码一键登录功能，我行会收集您**当前设备的手机号码、IP、MAC地址，并同步给手机号验证的服务商**。如果您不提供当前设备的**手机号码**信息，您将无法使用本机号码一键登录功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

21.为了确保您可以购买、受让金融理财产品，需要您进行**风险评估及合格投资者确认**，我行会收集您的**年龄、职业、财务状况、投资经验、投资风格、投资目的、风险偏好**。如果您不提供上述信息以完成风险评估及合格投资者确认，您将无法购买、受让金融理财产品，但不影响您使用我行提供的其他服务。

22.在您申请开立账户时，如果您选择使用**手机号**“本机一键验证”功能，我行将收集您的当前设备的**手机号码、IP、MAC 地址，并同步给手机号验证的服务商**，以便于验证您的身份。如果您不提供本款所列信息，您可以选择填写**手机号**和获取验证码的形式继续开立账户。

23.在您开立账户后，基于对您的账户和身份进行持续验证管理的需要时，我行可能补充收集您的**所在单位**。如果您不提供本款所列信息，您的微众银行账户功能可能会受到使用限制，但您可以使用已开立微众银行账户登录客户端并使用未受限的其他微众银行服务。

24.在您使用数智网点服务时，如您的设备与我行客户端版本均支持麦克风功能，为了方便您下发指令，我行会向您申请获取**麦克风权限**，授权通过后您可以选择开启语音输入。我行将请求收集您的**语音信息、设备信息**。如您不开启此权限，您将无法使用语音输入功能，但您仍可选择文字输入下发指令。**此权限您可以在系统权限中关闭**。

25.当您使用数智网点服务时，如遇到问题需截图反馈时，我行会向您申请获取**相机和/或相册权限**（以您使用的具体功能为准），以便您进行实时拍摄或图片/视频上传，我行将读取您的**图片/视频**，目的是为了实现截图反馈。如您不开启此权限，您将无法使用截图反馈功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

26.当您使用空中柜台服务时，我行会向您申请获取**相机及麦克风权限**，以便对**服务部分过程或全过程进行录音录像**，如您不同意此权限，您将无法使用空中柜台功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

27.如果您担任企业的法定代表人，您可以为您的企业申请微业贷贷款：

（1） 当您为您的企业申请微业贷授信额度时，我行将收集您及您的企业的如下信息，以核验身份、评估贷款资质并进行风险防控。为了验证您提交信息的准确性和完整性，我行会将您提供的信息与合法存有您信息的国家机关、金融机构、企事业单位等组织查询，以核实您提供的信息真实性。如果您不提供本款所列信息，我行将无法为您提供微业贷服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

a) **个人信息：**

a. **基本信息：姓名、身份证件号码、移动电话号码、银行账号、电子邮件、人脸信息（包括人脸图像和视频）、身份证件影像件、身份证件有效期、婚姻状况、地址信息、邮箱；**

b. **就业信息、资产信息、经营信息、交易信息及财务信息；**

c. **社保信息、纳税信息、学籍学历信息、个人涉诉信息、行政处罚信息、法院失信执行信息、公开负面信息；**

d. **网络信息(包括 IP 地址、网络类型、网络强度、连接 WIFI 情况、网络日志)、设备信息(包括设备标识符、硬件型号、操作系统版本、电量信息、蓝牙信息、手机像素、屏幕分辨率、设备高度、设备宽度、运营商信息)及地理位置(经纬度)。**

b) **企业信息：**

a. **基本信息：单位名称、注册地址、营业地址、营业执照号码、经营范围、营业期限、社会信用代码、注册资金、法定代表人/经营者/负责人姓名、股东姓名及持股比例；**

b. **财务信息、资产信息、经营信息、信贷信息、交易信息；**

c. **社保信息、纳税信息、涉诉信息及行政处罚信息。**

（2） 当我行完成评估并审批通过您的授信额度申请后，您可以在我行授予的授信额度内为您的企业申请微业贷借款资金发放。当您为您的企业申请微业贷借款资金发放时，我行将收集您的如下信息，以完成借款发放及支付功能。如果您不提供本款所列信息，我行将无法为您提供微业贷服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

a) 如借款资金直接发放至您或您的企业名下的账户，我行将收集您的**姓名、身份证件号码、人脸信息（包括人脸图像和视频）、收款账号、收款银行、开户网点**，以核验身份、发放借款资金并进行风险防控；

b) 如借款资金是向第三方进行定向支付，我行将收集您的**姓名、身份证件号码、人脸信息（包括人脸图像和视频）、收款账户名、收款账号、收款银行、开户网点、联系人姓名及手机号码**，以核验身份、发放借款资金并进行风险防控。

具体可参考《微众银行企业金融隐私政策》。

28.当您使用经营周转金服务时，我行将根据您签署的《微众银行经营周转金隐私政策》收集并处理您的个人信息以实现经营周转金服务。您可以通过贷款首页底部的“合同协议”入口查看已签署的《微众银行经营周转金隐私政策》。

如果您限制我行基于《微众银行经营周转金隐私政策》获取或处理您的个人信息，我行将无法为您提供经营周转金服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

29.当您使用数字人民币App快捷绑卡及数字人民币App拉起微众银行App充值服务时，我行将收集您的**姓名、银行卡号、银行卡预留手机号、开户身份证件类型、开户身份证件号码、国籍**，并提供给您指定的数字人民币运营机构，用于绑定**银行卡**及充值所需的身份验证，并实现将您指定**银行卡**与您指定的数字人民币运营机构开立的钱包建立绑定关系。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用数字人民币 App 快捷绑卡及数字人民币 App 拉起微众银行 App 充值功能，但不影响您使用我行的其他功能。

30.当您申请**电子社保卡**服务时，我行会收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码，并同步给全国社会保障卡线上身份认证与支付结算服务平台**用于**电子社保卡**签发、查询及相关业务办理。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用**电子社保卡**功能，但不影响您使用我行的其他功能。

31.当您使用实体卡寄送服务时，我行将收集您的**收件人信息（姓名、手机号码、寄送地址）**，并提供给我行委托的第三方配送机构以提供物流配送服务。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用实体卡寄送的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

32.当您申请提升转账限额时，我行将会收集您上传的**手机号码入网时间证明、户籍所在地证明、社保缴费证明及辅助证明材料**，用于实现转账限额提升。如果您不提供本款所列

信息，您将无法使用申请提升转账限额功能，但不影响您使用我行的其他功能。

33.当您申请提交**手机号**实名认证时，我行将会收集您的**运营商话费发票、手机号码入网时间证明及辅助证明材料**，用于您的**手机号**实名认证审核。如果您不提供本款所列信息，您将无法提交**手机号**实名认证审核申请，但不影响您使用我行的其他功能。

34.在您使用证件提醒、金融理财产品的预约、起售时间提醒、**信用卡**账单日提醒或还款日提醒、直播预约提醒时，我行将收集您的**日历信息**，用于提供预定产品/服务的相关记录及提醒。如果您不提供前述信息，不影响您使用我行提供的其他服务。

35.当您使用无障碍人脸识别和无障碍身份证 OCR 识别服务时，我行将收集您的**手机传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）**，用于提供语音纠偏提示。如果您不提供前述信息，不影响您使用我行提供的其他服务。

36.使用微众银行 App 直播服务时，我行将收集您的**个人信息（姓名、性别、国籍）；个人社交账号信息（微信昵称、微信头像、微信 OpenID、微信 UnionID、QQ 昵称、QQ 头像、QQ OpenID）；投资交易信息（交易及所购买的产品信息、交易明细、交易金额、余额、分红方式、合格投资者信息、投资经验、投资风格、风险偏好）；网络信息（IP 地址、网络类型、网络日志）；设备信息（设备标识符、AndroidID、IMEI、硬件型号、操作系统版本、MAC 地址）。**如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用观看直播服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(三)第三方 SDK 说明

我行提供的某些服务和（或）产品功能可能由我行的第三方合作伙伴提供或由我行与合作伙伴共同提供，只有通过该第三方 SDK 处理您的信息，我行才能实现相应功能。第三方 SDK 技术服务提供方会基于向您提供功能或服务之必需获取相应权限及信息。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递必需的权限及信息，将可能会导致您无法使用第三方的相应服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取必需的权限及信息。对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议协定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

Android 版微众银行 App：

SDK 名称	场景描述	涉及收集的主要个人信息字段	系统权限	收集方式	数据收集方	隐私政策链接
微信 Open	微信登录、绑定	**IP 地址、MAC 地址、微信个人信息(昵称、头像)、**	INTERNET	从微信获取您授权共享	深圳市腾	https://weixin.qq.com/cgi-

SDK（v6.6.23）	微信、分享、唤起小程序	**设备型号、操作系统、唯一设备标识符（Android ID/OAID）、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（重力感应设备）、操作日志、服务日志信息、安装的应用信息、正在运行的进程信息、设备内存中寄存的数据**		的昵称头像，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	讯计算机系统有限公司	bin/readtemplate?t=opensdk_agreement&lang=zh_CN
QQ互联SDK（v3.5.11.6）	QQ登录、分享	**IP地址、MAC地址、QQ个人信息(昵称、头像)、操作系统信息、设备信息（SSID/BSSID）、设备型号信息、剪切板、软件安装列表、网络权限、手机外部存储权限（包括创建文件夹、写入文件操作）**	INTERNET、READ_EXTERNAL_STORAGE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE	从QQ获取您授权共享的昵称头像，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e
腾讯位置服务SDK（v7.5.0）	微众商城和付款码定位服务、预约办理账户升级定位服务、大额转账时收款人开户银行分支行定位服务、确保用户使用微众银行服务的安全性	**IP地址、MAC地址、WIFI信息（WIFI状态、WIFI参数、附近的WIFI列表、连接的WIFI）、精确位置信息（GPS信息）、设备信息（OAID/SSID/BSSID）、系统属性、操作系统及版本、系统设置、设备型号、运营商基站信息（Cell id）、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）、蓝牙信息、SIM卡状态、位置服务获取、电话状态获取、网络运营商名称、手机制式**	ACCESS_FINE_LOCATION、ACCESS_COARSE_LOCATION、INTERNET、BLUETOOTH、BLUETOOTH_ADMIN、ACCESS_WIFI_STATE、CHANGE_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、CHANGE_NETWORK_STATE、FOREGROUND_SERVICE、ACCESS_BAC	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/locSDK

			KGROUND_LOCATION			
腾讯Bugly SDK（v4.0.4）	客户端崩溃信息分析	IP地址、MAC地址、设备信息（IMEI）、设备序列号、手机型号、手机品牌、Android系统版本、Android系统api等级、厂商系统版本、cpu架构类型、设备是否root、磁盘空间占用大小、sdcard空间占用大小、内存空间占用大小、网络信息（运营商/WIFI/网络类型）、软件安装列表、应用当前正在运行的进程名和PID	INTERNET、ACCESS_NETWORK_STATE	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56
腾讯云反馈SDK	客户端崩溃日志收集和上报	网络信息（IP地址、MAC地址、网络类型）	INTERNET	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无
腾讯移动推送TPNS SDK（v1.4.3.7）	消息推送	设备信息（OAID、手机型号、内核参数、SDCard信息）、厂商、机型、Android系统版本、系统语言、设备分辨率、时区、设备启动时间、国家编码、软件安装列表、IP地址、MAC地址、网络信息（运营商/WIFI/网络类型/网络状态）、加速度传感器数据、ram、rom、通知栏开关状态、第三方版本、推送流程中产生的送达、点击、曝光数据、蓝牙信息	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、SCHEDULE_EXACT_ALARM、WAKE_LOCK、VIBRATE、POST_NOTIFICATIONS、RECEIVE_USER_PRESENT、WRITE_EXTERNAL_STORAGE、RESTART_PA	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955

			CKAGES 、GET_TASKS			
腾讯手机管家SDK	检测手机运行环境安全	**IP 地址、MAC 地址、设备信息（OAID/Android ID/ SSID/BSSID /IMSI）、网络信息(运营商/WIFI）、软件安装列表、地理位置信息**	INTERNET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://luban.m.qq.com/api/public/agreement/agreement?id=55
云证通SDK（v4.6.4.1）	保障支付环境安全	**用户姓名、证件类型、证件号码、手机号码、设备信息（设备名称、设备型号、设备品牌、ROOT 状态、Android ID）、硬件信息（名称、制造商、序列号）、系统类型、系统版本、网络类型、IP 地址、MAC 地址、电话状态、APP 信息（创建时间、版本号）、地理位置信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE	用户姓名、证件类型、证件号码和手机号码由 APP 传送给 SDK，其他信息由 SDK 采集，不涉及数据共享	中国金融认证中心（CFCA）	https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf
腾讯云实时音视频TRTC SDK（v11.1.0.13141）	语音及视频客服服务、直播服务	**IP 地址、MAC 地址、系统属性、设备型号、操作系统、网络信息（WIFI）、陀螺仪传感器、使用客服服务过程中的语音、视频信息、CPU 信息、正在运行的应用列表**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、CAMERA、RECORD_AUDIO 、WRITE_EXTERNAL_STORAGE 、READ_EXTERNAL_STORAGE 、BLUETOOTH、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/647/57574
腾讯云播放器SDK	提供视频播放服务、直播服务	**设备信息：获取设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP 地址、MAC 地址**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/266/71352

腾讯云即时通信 IM SDK（v6.1.2166）	语音及视频客服服务、直播服务	**IP 地址、MAC 地址、网络连接状态、设备型号、系统版本**	INTERNET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094
腾讯优图 SDK	**人脸**验证服务	**内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、网络信息（运营商）、使用人脸验证服务过程中的语音、视频信息**	CAMERA、RECORD_AUDIO、INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE WRITE_EXTERNAL_STORAGE、READ_EXTERNAL_STORAGE、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/s/h5/protocolTencent.html
易道博识 SDK	**身份证件及银行卡**识别服务	**使用身份证件及银行卡识别服务过程中的姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、银行卡号码、银行卡卡面影像件、App 包名、正在运行的应用列表、传感器信息（加速度传感器）**	CAMERA、READ_EXTERNAL_STORAGE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE、RECORD_AUDIO	由 SDK 采集，不涉及数据共享	北京易道博识科技有限公司	http://id.exocr.com/privacy_policy.htm
腾讯 SOTER SDK（v2.1.8）	Android **指纹验证**	**指纹验证识别结果**	INTERNET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无
CFCA 指纹认证 FIDO SDK	Android **指纹验证**	**指纹验证识别结果、AndroidID、应用列表**	INTERNET 获取使用指纹权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	中金金融认证中心有限	无

					公司400-880-9888	
Facebook React Native SDK 和 RN 社区库	保障客户端稳定运行	**IP 地址、MAC 地址、设备识别码（Android ID）、网络信息(WIFI)、剪切板内容、加速度传感器数据、监听媒体库信息（图片）**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	Facebook 开源库，MIT License	无
Fresco（v1.3.0）	加载、显示图片	**无**	无	不向第三方共享信息	Facebook 开源库，MIT License	无
Glide（v4.9.0）	加载图片	**无**	无	不向第三方共享信息	开源库，BSD, part MIT and Apache 2.0	无
LuckSiegePictureSelector SDK	客服帮助-服务大厅相册选图时的预览展示	**媒体库信息（图片）**	无	由 SDK 采集，不涉及数据共享	开源库，Apache License 2.0	无
OKHTTP（v3.12.1）、Apache 网络库 、Guava	用于处理网络数据的发送和接收	**网络信息（IP 地址、MAC 地址、端口号、网络类型）**	INTERNET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	开源库，Apache License 2.0	无
ZXing	用于识别二维码	**无**	CAMERA 、READ	不向第三方共享信息	开源库，Apac	无

			EXTERNAL STORAGE		he License 2.0	
腾讯云号码认证（v4.0.6）	**手机号码一键登录**	**手机号码、设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、CHANGE_NETWORK_STATE 、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372
中国移动一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、CHANGE_NETWORK_STATE 、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	中移互联网有限公司	https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html
联通一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、CHANGE_NETWORK_STATE 、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	中国联合网络通信有限公司	https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html
电信一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、CHANGE_NET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	世纪龙信息网络有限责任公司	https://e.189.cn/sdk/agreement/show.do?order=2&type=main&appKey=&hidetop=true&isShowPre=&retur

			WORK_STATE、READ_PHONE_STATE			nUrl=https%3A%2F%2Fe.dlife.cn
百度虚拟客服SDK（v3.0）	数智网点服务中的语音会话、SDK与服务建立Socket链接	**IP地址、MAC地址、唯一设备标识符（Android ID、IMEI）、硬件型号、操作系统版本、设备配置、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、传感器信息（加速度传感器、陀螺仪传感器）、软件安装列表**	INTERNET、WRITE_EXTERNAL_STORAGE、READ_EXTERNAL_STORAGE、RECORD_AUDIO	由SDK采集，不涉及数据共享	北京百度网讯科技有限公司	https://dbd.webankcdn.net/wm-resm/hjupload/protocols/privacy-digitalman-baidu.pdf
电子社会保障卡SDK（v2.1.7）	**电子社保卡**签发、查询相关服务	**IP地址、MAC地址、设备识别码（Android IMEI）、姓名、身份证件号码、手机号码、人脸信息（包括人脸图像和视频）、传感器列表信息**	INTERNET、CAMERA	**姓名、身份证件号码**和**手机号码**由APP传送给SDK，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	金保信社保卡科技有限公司	https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=1
平安人脸采集（v4.12.0）	用户在首次签发**电子社保卡**时，进行身份验证、保障交易安全	**IP地址、MAC地址、人脸信息（包括人脸图像和视频）**	INTERNET、CAMERA	由SDK采集，不涉及数据共享	平安科技	https://pingan.com/privacy/pa_official_privacy_agreement.html
WiseAPM Mobile SDK	移动应用性能监控	**设备信息（OAID）、设备型号、系统类型、系统版本、设备广告OAID、网络类型、网络状态、网络性能信息、线程堆栈信息、应用信息、应用使用信息、网络权限、网络状态权限、手机外部存储权限（包括创建文件夹、写入文件操作）**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE	由SDK采集，不涉及数据共享	平安科技（深圳）有限公司	http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html
移动应用安全	客户端安全加固	**无**	无	不向第三方共享信息	深圳市腾讯计算机	无

					系统有限公司	
Chromium	使用Chromium作为内置浏览器访问App内网页、浏览网页	**MAC 地址、设备信息(SSID/BSSID/Android ID)、网络信息(WIFI)、传感器列表信息、传感器信息（加速度传感器、游戏旋转矢量传感器）、剪切板、软件安装列表**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	Google, Inc.	无
腾讯X5Web SDK	提供浏览器支持、加载网页；地理位置信息的获取是让用户主动打开第三方网页且网页自身需要定位位置时触发	**IP 地址、MAC 地址、设备信息（IMEI/SSID/BSSID/IMSI/ Android ID）、网络信息(运营商)、地址信息（读取粗略位置）、软件安装列表、正在运行的应用列表**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://x5.tencent.com/docs/privacy.html
移动智能终端补充设备标识体系统一调用SDK（v2.1.0）	作为移动终端设备标识码的补充，用于获取OAID	**设备信息（OAID、AAID、VAID）、设备制造商、设备型号、设备品牌、设备网络运营商名称、App 包名及签名信息，或在对应应用商店的 APPID**	无	由 SDK 采集，不涉及数据共享	TAF电信终端产业协会移动安全工作委员会	http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122
华为HMS	用于获取华为设备的OAID	**广告标识符（OAID）、设备标识符(Android ID)、设备品牌、型号、传感器信息、系统基本信息（操作系统信息）、网络信息（运营商）、网络连接状态、大致位置信息（WLAN**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE 、ACCESS_NETWORK_STATE 、BLUETOOTH、	由 SDK 采集，不涉及数据共享	华为技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/publisher-service-

		信息、蓝牙信息）、应用基本信息、应用安装列表、广告交互行为（广告互动记录，曝光、点击、转化信息）、上下文实时信息（模块栏目名称、文章标题、图片信息）、经纬度信息	READ_PHONE_STATE			personal-data-0000001050066921
腾讯国密SSL SDK（v1.0.3）	用于实现客户端与服务端通信加密	**IP 地址、MAC 地址**	INTERNET	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无
腾讯T-Sec设备安全SDK	**人脸识别**时进行设备风险检测	**IP 地址、MAC 地址、IMEI、IMSI、Android ID、硬件序列号、OAID、软件安装列表、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统**	INTERNET、ACCESS_NETWORK_STATE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE、READ_PHONE_STATE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/9fc8e80efa3d4c56a78e0529c3efa8fa
腾讯图灵盾人脸防攻击SDK（v2.0.2）	**人脸识别**时进行设备风险检测	**IP 地址、MAC 地址、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统、相机（相机参数，接口）、硬件序列号、OAID、部分存储文件路径**	INTERNET、ACCESS_NETWORK_STATE、CAMERA、WRITE_EXTERNAL_STORAGE	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68
实证服务SDK（v11.0.8）	进行安全身份验证	**电子证件中芯片存储的全部证件信息 （不含指纹信息）、设备型号、操作系统**	ACCESS_NETWORK_STATE、ACCESS_WIFI_STATE 、INTERNET、NFC	由 SDK 采集，不涉及数据共享	金联汇通信息技术有限公司	https://eidcloudread.cneid.net.cn/pro/privacypolicy.html

iOS 版微众银行 App：

SDK 名称	场景描述	涉及收集的主要个人信息字段	系统权限	收集方式	数据收集方	隐私政策链接
微信 Open SDK（v1.9.6）	微信登录、分享、唤起小程序	**IP 地址、MAC 地址、微信个人信息(昵称、头像)、设备型号、操作系统、唯一设备标识符（IDFA）、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（重力感应设备）、操作日志、服务日志信息、安装的应用信息、正在运行的进程信息、设备内存中寄存的数据**	网络权限、剪贴板权限	从微信获取您授权共享的昵称头像，其他信息由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=opensdk_agreement&lang=zh_CN
QQ 互联 SDK（v3.5.17.5）	QQ 登录、分享	**IP 地址、MAC 地址、QQ 个人信息(昵称、头像)、操作系统信息、设备信息（SSID/BSSID/ IDFA）、设备型号信息、剪切板、网络权限**	网络权限、剪贴板权限	从 QQ 获取您授权共享的昵称头像，其他信息由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e
腾讯位置服务 SDK（v3.1.8）	微众商城和付款码定位服务、预约办理账户升级定位服务、大额转账时收款人开户银行分支行定位服务，确保用户使用微众银行服	**IP 地址、MAC 地址、WIFI 信息(WIFI 状态、WIFI 参数、连接的 WIFI)、精确位置信息（GPS 信息）、设备信息（IDFV/SSID /BSSID）、操作系统及版本、设备型号、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）、蓝牙信息、设备运动数据、SIM 卡状态、位置服务获取、电话状态获取、网络运营商名称、手机制式**	网络权限、位置权限、后台定位权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/locSDK

	务的安全性					
腾讯 Bugly SDK（v2.5.9）	客户端崩溃信息分析	**IP 地址、MAC 地址、设备信息（IDFV）、设备序列号、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号、网络信息(运营商/WIFI)、cpu 属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态（进程所占内存、虚拟内存）、是否越狱、地区编码**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56
腾讯云反馈 SDK	客户端崩溃日志收集和上报	**网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型）**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无
腾讯移动推送 TPNS SDK（v1.2.7.2）	消息推送	**设备信息（IDFV、手机型号、内核参数、SDCard 信息）、厂商、机型、iOS 系统版本、系统语言、设备分辨率、时区、设备启动时间、国家编码、IP 地址、MAC 地址、网络信息（运营商/WIFI/网络类型/网络状态）、加速度传感器数据、通知栏开关状态、第三方版本、推送流程中产生的送达、点击、曝光数据、蓝牙信息**	网络权限、推送通知权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955
苹果 APNs 服务	实现苹果设备消息推送	**Apple ID 账号信息、设备信息、使用数据、位置信息**	网络权限、推送通知权限	由苹果系统采集，不涉及数据共享	苹果公司(Apple Inc.)	https://www.apple.com/legal/privacy/szh/
云证通 SDK（v4.	保障支付环境安全	**用户姓名、证件类型、证件号码、手机号码、设备信息（设备名称、设备型**	网络权限	用户姓名、证件类型、证件号码和	中国金融认证	https://www.cfca.com.cn/uplo

6.3.1）		**号、设备品牌、IDFV）、系统版本号、是否使用WIFI、越狱状态、网络类型、IP 地址、MAC 地址、电话状态、APP 信息（创建时间、版本号、AppBundleIdentifier）**		手机号码由APP 传送给SDK，其他信息由 SDK 采集，不涉及数据共享	中心（CFCA）	ad/20211117flsm.pdf
腾讯云实时音视频 TRTC SDK（v11.1.0.14143）	语音及视频客服服务、直播服务	**IP 地址、MAC 地址、系统属性、设备型号、操作系统、网络信息（WIFI）、陀螺仪传感器、使用客服服务过程中的语音、视频信息、CPU 信息**	网络权限、相机权限、麦克风权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/647/57574
腾讯云播放器 SDK	提供视频播放服务、直播服务	**设备信息：获取设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP 地址、MAC 地址**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/266/71352
腾讯云即时通信 IM SDK	语音及视频客服服务、直播服务	**IP 地址、MAC 地址、网络连接状态、设备型号、系统版本**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094
腾讯优图 SDK（v2.3.5）	**人脸验证**服务	**内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、网络信息（运营商）、使用人脸验证服务过程中的语音、视频信息**	相机权限、麦克风权限、网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/s/h5/protocolTencent.html
易道博识 SDK（v4.3.6）	**身份证件及银行卡**识别服务	**使用身份证件及银行卡识别服务过程中的姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、银行卡号码、银行卡卡面影像件、App 包名、**	相机权限、相册权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	北京易道博识科技有限公司	http://ai.exocr.com/doc/service.html

		传感器信息（加速度传感器）				
Facebook React Native SDK 和 RN 社区库	保障客户端稳定运行	**IP 地址、MAC 地址、设备识别码、网络信息(WIFI)、剪切板内容、加速度传感器数据、监听媒体库信息（图片）**	网络权限、剪贴板权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	Facebook, Inc.	无
腾讯云号码认证（v4.1.1）	**手机号码一键登录**	**手机号码、设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IDFV）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372
中国移动一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IDFV）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	中移互联网有限公司	https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html
联通一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IDFV）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	中国联合网络通信有限公司	https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html
电信一键登录 SDK	**手机号码一键登录**	**设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IDFV）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息**	网络权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	世纪龙信息网络有限责任公司	https://e.189.cn/sdk/agreement/show.do?order=2&type=main&appKey=&hidetop=true&isShowPre=&returnUrl=https%3A%2F%2Fe.dlife.cn
百度虚拟客服 SDK	数智网点服务中的语音会话、	**IP 地址、MAC 地址、唯一设备标识符（IDFV）、硬件型号、操作系统版本、设备配置、浏览器的类**	网络权限、麦克风权限	由 SDK 采集，不涉及数据共享	北京百度网讯科技	https://dbd.webankcdn.net/wm-resm/hjupload/

（v3.0）	SDK与服务建立Socket链接	**型、电信运营商、使用的语言、传感器信息（加速度传感器、陀螺仪传感器）、软件安装列表**			有限公司	protocols/privacy-digitalman-baidu.pdf
电子社会保障卡SDK（v2.1.6）	**电子社保卡**签发、查询相关服务	**IP地址、MAC地址、设备识别码（iOS IDFA）、姓名、身份证件号码、手机号码、人脸信息（包括人脸图像和视频）**	网络权限、相机权限	**姓名、身份证件号码**和**手机号码**由APP传送给SDK，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	金保信社保卡科技有限公司	https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=1
平安人脸采集	用户在首次签发**电子社保卡**时，进行身份验证、保障交易安全	**IP地址、MAC地址、人脸信息（包括人脸图像和视频）**	网络权限、相机权限	由SDK采集，不涉及数据共享	平安科技	https://pingan.com/privacy/pa_official_privacy_agreement.html
WiseAPM Mobile SDK（v5.4.95）	移动应用性能监控	**设备型号、系统类型、系统版本、网络类型、网络状态、网络性能信息、线程堆栈信息、应用信息、应用使用信息、网络权限**	网络权限	由SDK采集，不涉及数据共享	平安科技（深圳）有限公司	http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html
腾讯国密SSL SDK（v2.1.0）	用于实现客户端与服务端通信加密	**IP地址、MAC地址**	网络权限	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无
腾讯T-Sec设备安全SDK	**人脸识别**时进行设备风险检测	**IP地址、MAC地址、IDFA、IDFV、运营商信息、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统**	网络权限	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/09426d199cd141acb5ef3995a9d0e730
腾讯图灵盾人	**人脸识别**时进行设备	**IP地址、MAC地址、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信**	相机权限	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计	https://privacy.qq.com/document/preview/b8f

脸防攻击SDK（v1.2.0）	风险检测	**息）、设备型号、操作系统、相机（相机参数，接口）、运营商信息、IDFV**			算机系统有限公司	92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68
实证服务SDK（v4.1.1）	进行安全身份验证	**电子证件中芯片存储的全部证件信息 （不含指纹信息）、设备型号、操作系统**	网络权限、NFC权限	由SDK采集，不涉及数据共享	金联汇通信息技术有限公司	https://eidcloudread.cneid.net.cn/pro/privacypolicy.html

鸿蒙版微众银行App：

SDK名称	**场景描述**	**涉及收集的主要个人信息字段**	**系统权限**	**收集方式**	**数据收集方**	**隐私政策链接**
微信Open SDK（v1.0.6）	微信登录、分享、唤起小程序	**IP地址、微信个人信息（昵称、头像）、设备型号、操作系统、唯一设备标识符（OAID）、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（重力感应设备）、操作日志、服务日志信息、安装的应用信息、正在运行的进程信息、设备内存中寄存的数据**	INTERNET	从微信获取您授权共享的昵称头像，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=opensdk_agreement&lang=zh_CN
QQ互联SDK（v1.0.2）	QQ登录、分享	**IP地址、QQ个人信息（昵称、头像）、操作系统信息、设备信息（SSID/BSSID）、设备型号信息、软件安装列表、网络权限、手机外部存储权限（包括创建文件夹、写入文件操作）**	INTERNET	从QQ获取您授权共享的昵称头像，其他信息由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e
腾讯位置服务SDK（v1.0.0）	微众商城和付款码定位服务、预约办理账户	**精确位置信息（GPS 信息）、设备网络状态、设备位置开关 状态**	INTERNET、LOCATION、APPROXIMATELY_LOCATION、KEEP_BACKG	由SDK采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/locSDK

	升级定位服务、大额转账时收款人开户银行分支行定位服务、确保用户使用微众银行服务的安全性		ROUND_RUNNING、GET_NETWORK_INFO			
腾讯 Bugly SDK（v0.3.3）	客户端崩溃信息分析	**手机型号、鸿蒙系统版本、厂商名称、系统 api 等级、品牌名称、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID**	INTERNET、GET_NETWORK_INFO、GET_WIFI_INFO	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/693de0d2b30f4c9db6dfbcbfd6240e37
云证通 SDK（v7.2.2）	保障支付环境安全	**用户姓名、证件类型、证件号码、手机号码、设备信息（设备名称、设备型号、设备品牌）、硬件信息（名称、制造商、序列号）、系统类型、系统版本、网络类型、IP 地址、MAC 地址、电话状态、APP 信息（创建时间、版本号）、地理位置信息**	INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE	用户姓名、证件类型、证件号码和手机号码由 APP 传送给 SDK，其他信息由 SDK 采集，不涉及数据共享	中国金融认证中心（CFCA）	https://www.cfca.com.cn/upload/20241117flsm.pdf
腾讯优图 SDK	**人脸**验证服务	**内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、网络信息（运营商）、使用人脸验证服务过程中的语音、视频信息**	INTERNET、CAMERA、GET_NETWORK_INFO、GET_WIFI_INFO	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/s/h5/protocolTencent.html
Facebook React Native	保障客户端稳定运行	**IP 地址、设备识别码、网络信息(WIFI)、剪切板内容、加速度传感器数据**	INTERNET、GET_WIFI_INFO、GET_NETWORK_INFO	由 SDK 采集，不涉及数据共享	Facebook 开源库，MIT	无

SDK 和 RN 社区库					License	
腾讯图灵盾人脸防攻击 SDK（v2.0.2）	**人脸识别**时进行设备风险检测	**IP 地址、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统、相机（相机参数，接口）、硬件序列号、OAID、部分存储文件路径**	INTERNET、CAMERA 、GET_NETWORK_INFO	由 SDK 采集，不涉及数据共享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68

(四)关于收集敏感个人信息的额外说明

当您使用微众银行服务时，我们可能会收集您的敏感个人信息。在此情况下，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容，并征求您的单独同意。

场景	敏感个人信息种类	目的	拒绝后果
当我们需要为您开立微众银行的银行账户时以及基于监管及业务需要对您的账户和身份进行持续验证管理，以及进一步落实客户身份识别和客户尽职调查时	**姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、手机号码、职业、民族、所在单位、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍、在其他银行的银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留移动电话号码、银行卡卡面影像件、人脸图像或视频和鉴别结果，以及您作为法定代表人/单位负责人的企业的工商信息（包括：企业(机构)名称、成立时间、企业(机构)类型、企业状态、注册资本、职务）和被执行信息（包括：失信人类型、立案时间、发布时间、生效法律文书确定的义务、失信被执行人行为具体情形、被执行人的履行情况、已履行金额、未履行金额、案件状态、执行标的）**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为落实《关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》、《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》等文件等要求。	如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供账户开立服务。
缓存开立微众银行账户	**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影**	避免重复提交个人信息	如果您不同意我们收集该等信息，则

场景	敏感个人信息种类	目的	拒绝后果
	像件、注册用的移动电话号码、职业、民族、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍、在其他银行的银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留移动电话号码、银行卡卡面影像件		我们可能无法向您提供缓存开立账户的个人信息
We2000 账户授权便捷开户	**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影像件、职业、民族、联系地址、We2000 卡号信息、We2000 预留手机号码、We2000 绑定卡银行名称、We2000 绑定卡卡号信息、We2000 绑定卡预留手机号码**	授权便捷开户	如您不同意授权，可以走标准开户流程开立微众银行账户
当您使用通过客户端使用微众银行服务时	**您使用微众银行服务产生的日志信息（包括使用的服务类别及方式）、IP 地址、设备信息（包括设备型号、设备识别码、设备标识符、MAC 地址）、微众银行 App 软件版本信息**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为风险控制。	如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供基本业务功能。
当您在客户端绑定**银行卡**时	**姓名、开户身份证件类型和号码、信用卡或银行卡的开户银行名称、卡号、有效期及银行卡卡面影像件**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为协助您实现在客户端实现不同**银行卡**之间的转账功能。	如果您不同意我们收集该等信息，则您可能无法使用“转入”、“转出”和“还**信用卡**”功能。
当您使用客户端进行转账汇款类交易（包括转账汇款、**手机号**转账、**信用卡**还款、转账计划）时	**您和收款人的姓名、银行卡号码、银行卡类别、开户银行信息、手机号码、交易金额、交易时间、位置信息、QQ 好友关系链**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为协助您实现在客户端实转账汇款交易。	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供转账交易功能。
当您购买、转让、受让金融理财产品时	**姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、证件影像件、税收居民身份信息、交易账号、投资人基金账号、邮箱、财务状况、风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、交易流水凭证、银**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为完成金融理财产品的购买、转让、受让。	如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供金融理财产品的购买、转让、受让功能。

场景	敏感个人信息种类	目的	拒绝后果
	行卡号、分红方式、合格投资者信息、高端理财录音录像信息。		
当您购买保险产品和办理保单服务时	**投保人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、所在地区、详细地址、银行卡信息、职业、邮箱、证件影像件、税收居民身份信息、国籍、邮政编码、交易账号、基金账号、年收入、风险承受能力等级、保险产品风险承受能力测评信息；** **被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、投被保人关系、联系方式、健康状况及体检信息、职业、证件影像件、所在地区、详细地址、国籍、税收居民身份信息；** **受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系方式、证件影像件；** **保险订单信息、保险交易信息、投保及服务录屏信息。**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为投保保险产品和办理保单服务。	如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供保险产品购买功能和保单服务。
当您使用空中柜台服务时	**对服务部分过程或全过程进行录音录像**	空中柜台客服在线提供业务咨询解答、业务办理	如您不同意收集该等信息，您将无法使用空中柜台功能。
当您使用数字人民币 App 快捷绑卡及数字人民币 App 拉起微众银行 App 充值时	**姓名、银行卡号、银行卡预留手机号、开户身份证件类型、开户身份证件号码、国籍**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为实现数字人民币 App 快捷绑卡和充值服务。	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供数字人民币 App 快捷绑卡和充值服务。
当您通过客户端使用**电子社保卡**相关服务时	**姓名、身份证件号码、手机号码**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为**电子社保卡**签发、查询相关服务。	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供**电子社保卡**相关服务。
当您使用实体卡寄送服务时	**姓名、手机号码、寄送地址**	我们收集和使用前述敏感个人信息的	如果您不同意我们收集该等信息，则

场景	敏感个人信息种类	目的	拒绝后果
		目的仅为寄送实体卡	我们可能无法向您提供实体卡寄送服务
当您申请提升转账限额时	**手机号码入网时间证明、户籍所在地证明、社保缴费证明及辅助证明材料**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为实现转账限额提升	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供申请提升转账限额功能
当您申请提交**手机号**实名认证时	**运营商话费发票、手机号码入网时间证明及辅助证明材料**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为实现**手机号**实名认证	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供**手机号**实名认证审核服务
使用直播服务	**姓名、性别、国籍；个人社交账号信息（微信昵称、微信头像、微信 OpenID、微信 UnionID、QQ 昵称、QQ 头像、QQ OpenID）；投资交易信息（交易及所购买的产品信息、交易明细、交易金额、余额、分红方式、合格投资者信息、投资经验、投资风格、风险偏好）；网络信息（IP 地址、网络类型、网络日志）；设备信息（设备标识符、AndroidID、IMEI、硬件型号、操作系统版本、MAC 地址）**	我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为直播在线提供业务咨询解答	如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供直播服务

二、我行申请和使用您的哪些系统权限

在您使用我行的服务过程中，客户端会向您申请下列与个人信息相关的系统权限。您可通过您的手机、iPad 等登录设备，在相关设备的“设置”中对客户端的相关权限进行设置，也可以在客户端的“隐私与授权—隐私管理”中对部分权限进行设置。

(一)基本业务功能所需的权限

为向您提供微众银行服务之必需，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，我行将无法正常向您提供微众银行服务：

1.**网络通讯权限（iOS、Android、鸿蒙）：**为了向您提供微众银行服务，我行会向您申请获取此权限，读取您使用设备的 IP **地址、网络信息(运营商/WIFI)**，目的是为了我行与客户端进行网络通讯，向您提供微众银行服务。如您不开启此权限，客户端所有功能将无法正常启动或使用。

2.**读取电话状态权限（Android)：**当您启动、登录客户端时，我行会向您申请获取此权限，读取您的**设备信息（包括设备识别码（IMEI）、设备标识符、MAC 地址）、设备状态信息以及设备环境信息，**目的是为了进行安全风险控制，保证账号登录的安全性。如您不开启此权限，您将无法开立微众银行账户，也无法正常登录客户端并使用微众银行服务，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

3.**相机权限（Android、鸿蒙)、相机及相册权限（iOS)：**当您开立微众银行账户时，我行会向您申请获取此**权限**，以便您进行实时拍摄或图片/视频上传，我行将读取您的**图片/视频**，目的是为了实现证照识别、**人脸验证**功能。如您不开启此权限，您将无法完成开立微众银行账户，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

(二)拓展业务功能所需的权限

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，将导致这些功能无法实现，但不影响您使用微众银行服务的基本业务功能：

1.**跟踪权限（iOS、鸿蒙)：当您登录客户端时，我行会向您申请获取此权限，读取您的广告客户识别码（IDFA、OAID），**目的是为了进行安全风险控制，保证账号登录的安全性。**如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，**但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

2.**读取及写入存储权限(Android)：**当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取或缓存您在使用客户端过程中产生的**文本、图片、视频或文件信息**，目的是让您完成相册选图、图片视频或文件的上传和保存。如您不开启此权限，您将无法使用相册选图、图片视频或文件的上传和保存，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

3.**位置信息权限（iOS、Android、鸿蒙)：**当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取您的**地理位置**，目的是为了进行安全风险控制以及提供基于地理位置的服务；当您进行大额转账汇款时，我们会向您申请获取此权限，读取您的地理位置，目的是查询您所在地区的收款人开户银行的全部分支行列表以供您选择和使用；当您预约办理账户升级时，我行会向您申请获取此权限，读取您的**地理位置**，目的是为您推荐展示办理地点信息。**如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力**，同时我行将无法向您提供基于地理位置的个性化推荐服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

4.**相机权限（Android、鸿蒙)、相机及相册权限（iOS)：**当您使用截图反馈、视频验证、**身份证识别**、**银行卡识别**、空中柜台视频服务、申请提升转账限额功能时，我行会向您申请获取相机和/或相册权限（以您使用的具体功能为准），以便您进行实时拍摄或图片/视频上传，我行将读取您的**图片/视频**，目的是为了实现截图反馈、视频验证、**身份证识别**、**银行卡识别**、空中柜台视频服务、申请提升转账限额功能。如您不开启此权限，您将无法使用截图反馈、视频验证、**身份证识别**、**银行卡识别**、空中柜台视频服务、申请提升转账限额功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

5.麦克风权限（iOS、Android、鸿蒙）：当您使用**人脸验证**、语音输入或与客服进行语音沟通时，我行会向您申请获取此权限，以便您使用麦克风设备进行语音输入，我行将读取您的**语音**，目的是为了实现**人脸验证**以及与客服进行语音沟通功能。如您不开启此权限，您将无法使用读数字版的**人脸验证**或与客服进行语音沟通功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

6.面容 ID 或指纹功能权限（iOS、Android）：为了让您更安全、便捷地使用我行提供的服务，如您的设备与我行客户端版本均支持**面容 ID 或指纹功能**，您可以选择开启**面容 ID** 或**指纹功能**权限。您需在您的设备上录入您的**面容 ID 或指纹功能**信息，在您进行**面容 ID 或指纹功能**进行登录、转账或支付操作时，您需在您的设备上完成**面容 ID 或指纹验证**。**我行接收验证结果（不收集您的指纹/面容信息）、AndroidID、应用列表。**如您不想使用**面容 ID 或指纹功能验证**，您可以关闭此权限，但仍可通过其他方式进行登录、转账或支付操作。

7.日历与提醒权限（iOS、Android、鸿蒙）：为了方便您在我行中断开户流程后，以及在我行金融理财产品的预约、起售时间提醒、信用卡账单日提醒或还款日提醒，您可以选择开启您的日历（包括读取权限及编辑权限）与提醒功能，以便及时向您提供提醒服务。如您不开启此权限，您将无法及时获得我行的信息提醒，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

8.蓝牙权限（iOS、Android）：为了向您提供消息推送服务，我行会向您申请获取此权限，目的是为了通过蓝牙激活消息推送服务，以便向您进行推送消息。**我行不保存您的蓝牙配置信息。**如您不开启此权限，您将可能无法获得消息推送服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

9.拨打电话权限（Android）：为了向您提供拨打客服电话的服务，我行会向您申请获取此权限，目的是为了方便您开启手机读屏功能使用客户端时，可以直接在客户端的开户流程中拨打客服电话，以解决您遇到的开户问题。如您不开启此权限，您将无法使用拨打客服电话的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

10.获取应用列表权限（Android）：用于手机运行环境的安全检测。如您拒绝授权获取应用列表权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在支持关闭该权限的设备的系统权限中关闭。**

11.获取手机号码权限（Android）：为了方便您使用本机号码登录客户端，我行会向您申请获取此权限。如您不开启此权限，您将无法使用本机号码一键登录功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

12.运动与健康权限（iOS）：用于无障碍版本通过摇一摇呼出电话客服的场景。如您拒绝授权此权限，将无法使用摇一摇呼出电话客服服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

13.剪切板权限（iOS、Android、鸿蒙）：为了向您提供复制、粘贴**银行卡号**等信息、转账快捷跳转的服务，我行会读取、写入您的剪切板内容。如您拒绝授权此权限，将无法使用复制、粘贴银行卡号等信息、转账快捷跳转的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

14.NFC 权限（iOS、Android）：为了向您提供身份证实证服务，我行会向您申请获取此权限。如您不开启此权限，您将无法使用 NFC 实证身份证服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

三、关于 Cookies 技术

当您使用客户端时，我行会使用 Cookies 技术并且为您分配一个或多个“Cookies”。Cookies 文件将保存在您的设备终端的内存上，服务端仅在您使用客户端期间读取您的 Cookies 文件。您在关闭客户端时，Cookies 文件也将随之删除。

我行使用 Cookies 技术用于以下目的：

1.缓存登录信息。客户端会保留您的登录信息，以便于您切换使用其他 App 后继续保留客户端的登录状态，而无需重复输入信息进行登录。

2.了解并协助解决问题。我行将通过 Cookies 技术来了解并协助排除您在使用客户端过程中遇到的问题。

3.广告优化。我行可能会根据您使用客户端的情况为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息，而非进行普遍的广告投放。如果您不同意我们向您进行精准广告的投放，您可以在“隐私与授权-隐私管理-个性化推荐”界面中选择关闭该等功能。

四、我行如何委托处理、对外提供和公开披露您的个人信息

(一)委托处理

我行可能委托第三方（如接受我行委托提供客户服务的机构、提供支付服务的机构、提供贷款催收的机构、提供诉讼处理的机构）处理您的个人信息，委托行为将不会超出法律法规允许的范围、我行已征得您授权同意的范围或遵守本政策第一条所列情形。对我行委托的第三方，我行会开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同，要求第三方按照法律法规、本政策以及我行其他保密和安全要求来处理您的个人信息，并对第三方进行监督。一旦发现第三方存在未按照委托要求处理个人信息，或未能有效履行个人信息安全保护责任的行为的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

(二)对外提供

如果为了向您提供服务或应您的请求而需要将您的信息提供给第三方，在将信息提供给第三方前，我行将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意（为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需等本政策第五条所列情形除外）。我行将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并依评估结果采取有效的保护个人信息主体的措施。对外提供您的个人信息的，我行会事先开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同规定其责任和义务。一旦发现第三方违反法律法规要求或与我行约定处理个人信息的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

除非另行获得您的单独同意或为满足法律法规的规定、有权机关的要求外，我行仅在以下情形中向第三方提供您的个人信息：

1.当您申请个人实名认证时，为了对信息进行有效认证，我行需要将您的**姓名、身份证号码、身份证影像件信息**与合法存有您信息的政府部门（公安或人民银行）等第三方数据源进行查询、验证，或通过百行征信有限公司、朴道征信有限公司、北京中盾安信科技发展有限公司、深圳华付技术股份有限公司、金保信社保卡科技有限公司向第三方权威核验机构进行核对，以便实现身份信息的比对。我行与第三方之间会签署相关法律文件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

2.当您申请通过客户端开立微众银行账户、更换绑定**手机号**或我行对您的微众银行账户和身份进行持续验证管理时，我行可能会将您的**姓名、身份证号码、手机号码**，提供给**手机号信息验证服务商**，以便于验证您的身份。同时，我们可能会将您的**姓名、开户身份证件号码**，提供给**北京中数智汇科技股份有限公司**以便于进一步落实客户身份识别和客户尽职调查。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

3.当您通过微众银行账号登录第三方客户端或网站时，为了您能够方便快捷地使用第三方客户端或网站，我行可能会将您的**个人基本信息**提供给第三方。该第三方按照其与您的相关约定或其独立的隐私政策处理您的信息。部分第三方的产品或服务的使用还要求提供**个人身份信息、个人财产信息**，我行将特别对您进行提示，并在您明确同意授权的情况下，将相应信息提供给第三方。如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

4.当您选择参与我行和第三方合作开展的抽奖、竞赛或类似推广活动时，我行可能向其提供活动过程中产生的、为完成活动所必要的**个人基本信息**，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务。我行将特别对您进行提示，并在您明确同意授权的情况下，将相应信息提供给第三方。我行与第三方之间会签署相关法律文件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

5.当您与我行发生贷款或者担保业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的**信用、资产信息。**我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。我行与第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

6.当您购买、转让、受让金融理财产品或保险产品时，我行可能会根据相关法律法规、监管要求，或为完整提供代销服务需要，将您的**个人基本信息**和购买产品过程中产生的**交易信息**提供给第三方。我行与第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

7.当您登录客户端、绑定**银行卡**、修改**手机号**、修改交易密码、转账时，我行可能会将您的**手机号码**提供给短信服务商，以便短信服务商向您发送短信验证码用于进行相关的校

验。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

8.当您绑定银行卡、签订签约代收协议时，我行可能会将您的**姓名、开户身份证件类型和号码、绑定银行卡号、绑定银行卡的预留手机号**提供给支付清算机构，以便验证银行卡信息的有效性并完成绑定。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

9.当进行转账时，我行可能会将您的**姓名、微众银行卡号、需要转出的银行卡号**提供给支付清算机构及发卡行，以便完成转账操作。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

10.当您使用本机号码一键登录、开立账户时选择使用手机号“一键验证”功能、短信验证码验证时，我行可能会将您当前设备的**手机号码、IP、MAC 地址**，提供给**手机号**验证的服务商，以便于验证您的身份。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

11.当您使用客户端服务时，为检测非本人操作欺诈风险，我行可能会将您的**姓名、手机号、社交账号、IP 地址**送传给腾讯云计算（北京）有限责任公司，以便查询您的操作安全情况。我行与第三方之间会签署相关法律文件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

12.当您使用数字人民币 App 快捷绑卡及数字人民币 App 拉起微众银行 App 充值服务时，我行可能会将收集您的**姓名、银行卡号、银行卡预留手机号、开户身份证件类型、开户身份证件号码、国籍**，并提供给您指定的数字人民币运营机构，用于绑定**银行卡**和充值所需的身份验证，并实现将您指定**银行卡**与您指定的数字人民币运营机构开立的钱包建立绑定关系。数字人民币运营机构按照数字人民币 App 个人信息保护政策和数字人民币钱包个人信息保护政策要求，对您的信息采取保护措施，如数字人民币运营机构存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将协助您进行相应的维权处理。

13.当您通过客户端使用**电子社保卡**相关服务时，我行可能会将您的**姓名、身份证件号码、手机号码**提供给全国社会保障卡线上身份认证与支付结算服务平台以便完成**电子社保卡**签发、查询服务。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

14.您使用实体卡寄送服务时，我行可能会收集您的**收件人信息（姓名、手机号码、寄送地址）**，并提供给我行委托的第三方配送机构以提供物流配送服务。我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行

将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

15.当您通过客户端进入瑞富众专区时，我行可能会将您**进入专区的时间、证件类型、证件号码、手机号码**提供给瑞银基金销售（深圳）有限公司，以便验证您的身份以及提升瑞富众专区服务质量。我行与前述第三方之间会签署相关法律文件，对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵犯了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。您可以通过瑞银基金销售（深圳）有限公司的客服电话4000080123，与其取得联系。

16.当您通过客户端使用物流信息相关服务时，我行可能会将您的**物流单号**提供给“深圳前海百递网络有限公司”（简称快递100）以便完成物流信息查询展示。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如果第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

此外，当您与我行之间发生纠纷或争议时，我行可能会将您的**姓名、性别、住所、身份证号码、手机号码、争议事实及理由、与争议相关的业务信息、历史沟通信息**提供给有关行政部门、调解组织、公证机构、仲裁委员会、人民法院等有权机关。有权机关将严格依照法定程序，在其职权范围内处理。

(三)合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组、破产清算时的个人信息转让

当我行发生合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组、破产清算等变更时，我行将：

1.向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式等有关情况；

2.如发生主体变更的，变更后的公司应继续履行我行的责任和义务，如变更个人信息使用目的、处理方式，应重新取得您的明示同意；

3.如破产且无承接方的，对您的个人信息做删除或匿名化处理。

(四)公开披露

我行原则上不会公开披露您的个人信息。经法律授权或具备合理事由确需公开披露时，我行会事先开展个人信息安全影响评估，并依评估结果采取有效的保护个人信息主体的措施，告知您公开披露个人信息的目的、类型，并事先征得您的单独同意。因公开披露个人信息对您的合法权益造成损害的，我行将依法承担相应责任。

五、征得授权同意的例外

根据法律法规及行业主管部门有关规定，以下情形中，我行处理您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. **为订立、履行您和我们作为当事人的合同所必需；**
2. **为履行法定职责或法定义务所必需；**
3. **为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；**

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

5. 依照适用法律的规定在合理的范围内处理您自行公开或者通过其他渠道已经合法公开地您的个人信息；

6.法律法规规定的其他情形。

虽然我们在该等情况下处理您的个人信息无需您的同意，但是我们仍然将告知您我们在该等情况下处理个人信息的规则。

六、我行如何存储和保护您的个人信息

(一)存储

我行将收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国（以下简称“中国”）大陆境内，我行不会将收集和产生的个人信息传输至境外。

我行将根据本政策的规定在您申请和使用微众银行 App 和微众银行服务期间对您的个人信息进行存储及所规定的处理。除法律、行政法规及本政策另有规定外，为满足行业主管部门有关规定和要求、向有权机关或客户或其近亲属提供查询或证明服务、内部合规审计、可能的诉讼和投诉处理需求，我们在法律、行政法规的保存期限内保留您的个人信息，并为前述目的处理您的个人信息，同时我行也将对您的个人信息采取必要的安全保护措施进行保护。

1.在您使用微众银行账户期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息；

2.在您使用存款产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息；

3.在您使用金融理财产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 20 年内存储您的个人信息；

4.在您使用贷款产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 5 年内存储您的个人信息；

5.在您使用保险产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息。

如果法律、行政法规对个人信息存储有更长的保存期限规定的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

如果我行终止服务或运营，我行会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我行的法定义务而保留您的个人信息的除外。

(二)保护

1.为了保障您的信息安全，我行会在现有技术水平下采取符合法律法规及业界标准的物理、技术和行政管理安全措施来保护您的个人信息，来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。我行也会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我行只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非确需延长保留期或遵循法律法规的要求。

2.我行对信息安全设立了专门的信息安全管理部门，负责在我行建立信息安全管理机制，组织落实信息安全管理的各项政策制度，以及建立信息系统安全技术防御体系，应对信息系统主机入侵、网络 DDOS 攻击和 WEB 应用攻击等威胁。我行也制定了信息安全事件应急响应预案，确保我行能够及时对信息安全事件进行应急响应，组织或在应监管机构的要求配合开展调查，采取相应处理和整改措施，加强后续防范。

3.我行信息安全管理部门会定期评估和分析信息系统的安全性，检查信息安全规范、流程及配置基线等的执行情况，监控我行可能遇到的互联网威胁，对发现的问题提出意见并督促整改。此外，我行也不定期接受中国银行保险监督管理委员会、中国人民银行、工业和信息化部、公安部等部委下属机构或派出机构的指导及检查。

4.针对个人信息的处置，我行对访问个人信息设置了严格的访问权限控制和监控机制，对确有需要处理个人信息的工作人员采取最小必要授权原则，也通过签署劳动合同、发布规章制度、系统流程提示等手段要求可能接触到个人信息的所有人员履行信息安全及保密义务。我行也对所有人员持续提供信息安全保护相关的培训和法律法规宣导，并定期组织信息安全考试。

(三)风险提示

1.互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保或担保您发送给我行的任何信息的安全性。如果我行的物理、技术防护设施遭到破坏或管理不当，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将依法承担相应的法律责任。

2.在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

此外，请您妥善保管好您的微众银行账户和密码、手机设备（含绑定手机号码、设备密码）、身份证件、绑定社交账户的账号及密码、手机验证码等信息，这是识别您身份的重要信息。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现您的信息可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

七、您可以如何访问和管理自己的信息

在您使用客户端期间，为了让您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您开立、变更及注销账户的权利，我行在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

在登录客户端后，您可以：

(一)访问、更正及更新

1.在“账户与安全—个人信息”中查阅您的**姓名**、**身份证号码**、**职业**、**所在单位**、**地址**、**邮箱**，也可以修改您的**职业**、**所在单位**、**地址**、**邮箱**或重新上传**身份证件**为了您的个人信息安全，您的**姓名**、**身份证号码**会进行脱敏展示。

2.在“账户与安全—手机号”中查阅和更换绑定的**手机号**。为了您的个人信息安全，您的**手机号码**会进行脱敏展示。**出于安全性和身份识别的考虑，您应通过验证方可修改您已绑定的手机号码。**

3.**在“账户与安全—密码安全”中修改您的手势密码、开通或关闭您的面容/指纹登录或支付，以及修改、重置您的交易密码。出于安全性和身份识别的考虑，您应通过验证方可修改您的手势密码、开通面容/指纹登录或支付，以及修改、重置您的交易密码。**

4.在“账户与安全—风险偏好”查看您的风险评估结果，也可以在此进行重新测评。

如您无法通过上述路径访问、更正及更新这些个人信息，您可以拨打我行客服电话95384联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

(二)删除您的个人信息

1.若您未开户，在“账户与安全—退出登录”，您可以解除登录时的微信/QQ账号授权。若您已开户，在“账户与安全—微信/QQ”，您可以解除绑定微信/QQ账号。

2.在“账户与安全—清除缓存”，您可以删除在您的设备上的缓存记录。

在法律法规允许或符合以下情形的情况下，您可以向我行提出删除个人信息的请求，我行将及时响应您的请求（如果我行因法律法规及行业主管部门有关规定而需要留存个人信息，我行可能无法响应您的请求对个人信息进行删除的，但我行将采取措施确保我行不能再次将您的个人信息用于日常业务活动中）：

1.如果我行收集、处理个人信息的行为违反法律法规；
2.我行收集您个人信息的目的已经实现、无法实现或者实现处理目的不再必要；
3.本政策说明的保存期限已经届满；
4.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意或者您撤回同意；
5.如果我行收集、处理个人信息的行为违反了与您的约定；
6.如果您注销您的微众银行账户；
7.如果我行不再为您提供产品或服务。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您的个人信息从技术上难以实现的，除非法律或者政府部门另有要求，我们将不再对您的个人信息做除了存储和采取技术保护措施以外的处理。

当涉及违反法律法规规定或与您的约定向第三方提供个人信息的，我行将应您的请求立即停止对外提供的行为，并通知第三方及时删除；当涉及违反法律法规规定或与您的约定公开披露个人信息的，我行将应您的请求立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

(三)注销微众银行账户

1. 在“账户与安全—快速挂失”中，可以进行账户的挂失功能。

2. 在“账户与安全—注销账户”中，经过人脸核验，选择需要销户的账户，可以进行账户注销的操作。您注销行为是不可逆行为，您一旦注销，我行将停止为您提供相关服务，不再通过我行的客户端收集您的个人信息，并将删除有关您账号的一切信息或仅做存储和采取技术保护措施的处理，但法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，当您仅在您的设备中删除客户端，您并未注销您的微众银行账户。如您想注销您的账户，请参考前述注销流程操作。

(四)撤销您的授权同意

您有权决定是否继续对您个人信息采集等进行授权，您可以通过客户端，在“隐私与授权—隐私管理”中，撤回同意本政策，撤回后我行将不再继续采集您相应的个人信息，也不再继续处理您相应的个人信息（如您已就具体产品或服务与我行另行签署授权的除外），您也无法使用我行客户端的服务及功能，**但您撤回同意本政策的，不会影响我行此前基于您授权已开展的个人信息处理。**

(五)复制或转移您的个人信息

根据相关法律法规的规定，您可以请求我行将您的个人信息转移至您指定的第三方，如果转移符合国家网信部门规定条件下，我行将向您提供转移的途径。您可以拨打我行客服电话 95384 提出申请，我们在验证您的身份后，将在 15 个工作日内回复您，协助解决您的问题。

(六)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权通过我们在本政策下的联系方式与我行联系要求我行作出解释，我行也将提供适当的救济方式。

(七)已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我行保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除等权利，具体响应方式参照前述规则执行。

(八)响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本隐私政策中的联系方式与我行取得联系。**为保障安全，我行可能需要您以人脸核验或其他方式验证您的身份。我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。**

此外，根据相关法律法规、监管要求，以下情形中，我行将无法响应您的请求：

1.与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；

2.与国家安全、国防安全直接相关的；

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

7.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8.涉及商业秘密的。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超过合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我行可能予以拒绝。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营的需要，我行将对本政策不时地进行修改。未经您明确同意，我行不会削减您按照本政策所应享有的权利。我行会在客户端发布对本政策所做的任何变更，**当本政策将发生重大变更时，我行会以更为显著的方式（例如，通过弹框提示）通知您，并征得您的同意。**

本政策的“重大变更”包括但不限于：

1.我行的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2.我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3.个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；

4.您参与和行使个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5.我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果我行对本政策做出变更，我行将发布变更后的本政策，并更新本政策顶端的“更新日期”。

您可以在“隐私与授权—隐私政策—隐私政策完整版”查询和下载本政策的最新版本。

九、我行如何处理未成年人的个人信息和中国大陆境外人士的信息

我行客户端上的产品、服务面向 16 周岁及以上人士，我行暂不支持 16 周岁以下人士创建自己的银行账户以及使用 App，如果您为未满 16 周岁的未成年人(含未满 14 周岁的儿童)，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

如果您为 16 周岁及以上但不满 18 周岁的人士，请您在您的父母或者监护人仔细阅读并同意本政策及有关协议的前提下，向我行提供您的信息和使用我行的服务。对于经父母或监护人同意而收集的个人信息，我行只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或对外提供或公开披露此信息。如果您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务，请及时通知我行，以便我行采取相应的措施。如果您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

如果您为 16 周岁及以上的中国大陆境外人士，我行暂不支持通过客户端创建您的银行账户。对于经您同意而收集的个人信息，我行将按照中国相关法律法规及本政策收集、使用、储存和对外提供您的相关信息。本政策中的“中国大陆境外人士”是指未持有有效的中国大陆境内居民身份证或者临时居民身份证的人士。

十、管辖法律与争端解决

本政策的生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

若您与我行之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商或调解解决，争议双方均可以向调解组织、有关行政部门等有权机关提出调解申请。协商或调解不成的，您同意将纠纷或争议提交微众银行住所地(即中国广东省深圳市前海深港合作区)有管辖权的人民法院管辖。

十一、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，您可以通过以下方式联系我行：

1.拨打我行的客服电话 95384 联系我行人工客服；

2.通过客户端“客服帮助”联系人工客服或寻求我行智能客服机器人的帮助。

我行设立了个人信息保护小组和个人信息保护负责人，您可以通过发送邮件至 privacy@webank.com 的方式与其联系。

在受理您的问题后，我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在 15 个工作日内给予答复。

— 完 —